

ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS DO SISTEMA ELETRÔNICO DE RECEPÇÃO E ENVIO DE SERVIÇOS

ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS DO SISTEMA ELETRÔNICO DE RECEPÇÃO E ENVIO DE SERVIÇOS DEFINIÇÕES E TERMINOLOGIAS

O presente documento tem como finalidade definir, detalhar e orientar quanto ao sistema de recebimento e envio e armazenagem de informações dos serviços previstos nessa contratação, complementando as Prescrições e Especificações Técnicas Gerais e Específicas e outros anexos que compõem o Edital de Licitação, visando auxiliar a formação dos preços do orçamento a ser apresentado pela CONTRATADA licitante.

1. Dispositivo Móvel

Equipamento portátil com capacidade de receber, processar, criticar e armazenar informações relativas aos serviços.

Para realizar os serviços, objeto do edital, o equipamento deverá executar sistema/aplicativo específico fornecido pela CONTRATADA compatível com o sistema vigente na CESAN. O dispositivo móvel deverá conter pelo menos os seguintes requisitos:

1. Comunicação de dado e voz;
2. Câmera fotográfica com resolução mínima de 12.0 Megapixels (com flash) a garantir a perfeita visualização da leitura do hidrômetro e demais informações necessárias tais como lacre, número do imóvel, leitura, número do hidrômetro;
3. Tecnologia 4g (mínimo), memória interna 64 gb, memória ram 4 gb;
4. Interface de comunicação bluetooth;
5. GPS e serviço de localização integrado;
6. Bateria com capacidade suficiente para atender a toda jornada de trabalho do agente comercial (8,8 horas diárias);
7. Permitir bloqueio à distância, recuperação dos dados e/ou “ERASER” (apagar dados);
8. Possuir aplicativos que permitam a geolocalização;
9. Possuir características de portabilidade;
10. Acesso à internet e transmissão de dados;
11. Cabo conector para transferência de dados;

12. Capacidade de armazenar todas as imagens (fotografias) necessárias para a execução do serviço;
13. Teclado de fácil manuseio para digitação das informações em campo pelos agentes comerciais.

2. Tecnologia para Envio e Recebimento de Serviços

Para os serviços de irregularidades a CESAN utiliza, atualmente, formato de texto com posições fixas. Porém a contratada poderá ser solicitada a desenvolver integração com o novo sistema, em substituição aos arquivos de envio e retorno, esta integração será realizada por meio de API REST ou arquivo texto em formato JSON, podendo ser necessário acessar a VPN e fazer login na aplicação para fazer essa integração.

Considerando os programas e sistemas atuais temos as seguintes orientações:

- 1- A tecnologia para envio e recebimento dos arquivos será via FTP.
- 2 - A contratada irá receber os arquivos de serviços em uma determinada pasta FTP e irá devolver os arquivos de serviços em uma outra pasta FTP determinada.

A estrutura dos arquivos de envio para a contratada e retorno com as informações de execução seguem abaixo:

**ESTRUTURA DOS ARQUIVOS ENVIADOS E RECEBIDOS DAS CONTRATADAS
SERVIÇO DE PESQUISA E RETIRADA DE FRAUDE**

Arquivo de saída para a contratada			Arquivo: PES_ENV_AAAAMM_LLLL_CC_LLL (ref_localidade_ciclo_lote)			
			PARA			
Campo	Tamanho	Início	Tamanho	Início	Final	Obs
Tipo			1	1	1	Valor "1" para registros de dados e "9" para trailler
Localidade			4	2	5	
Ciclo			2	6	7	
Referencia			6	8	13	AAAAMM
Sequência de pesquisa			1	14	14	
Lote			3	15	17	
Matricula			7	18	24	
Dv da matricula			1	25	25	
Nome			30	26	55	
Endereço			31	56	86	
Número do imóvel			5	87	91	
Bairro			20	92	111	
Auto denúncia			1	112	112	Não usar
DDD			2	113	114	Não usar
Telefone			10	115	124	Não usar
Sequencia			10	125	134	
Grupo de consumo 1			2	135	136	
Número de economias 1			3	137	139	
Grupo de consumo 2			2	140	141	
Número de economias 2			3	142	144	
Grupo de consumo 3			2	145	146	
Número de economias 3			3	147	149	
Grupo de consumo 4			2	150	151	
Número de economias 4			3	152	154	
Número do hidrômetro			12	155	166	
Cph do hidrômetro			6	167	172	Numérico com 1 decimal
Data de instalação			8	173	180	DDMMAAAA
Número do lacre			10	181	190	
6 últimos consumos			54	191	244	6 campos com 9 sendo 1 decimal
Média			7	245	251	Numérico com 1 decimal
Leitura 1			6	252	257	
Ocorrência 1/1			2	258	259	
Ocorrência 1/2			2	260	261	
Leitura 2			6	262	267	
Ocorrência 2/1			2	268	269	
Ocorrência 2/2			2	270	271	
Leitura 3			6	272	277	
Ocorrência 3/1			2	278	279	
Ocorrência 3/2			2	280	281	
Data da última leitura			8	282	289	DDMMAAAA
Situação da ligação			1	290	290	
Ultimo consumo faturado			9	291	299	Numérico com 1 decimal
Indicador de possível reincidencia			1	300	300	Valor "N" para negativo e valor "S" para positivo
Origem pesquisa			1	301	301	Ver tabela 10
Ocorrencia de OSH			2	302	303	
Ocorrencia de Leitura			2	304	305	

DE			PARA			
Campo	Tamanho	Início	Tamanho	Início	Final	Obs
Tipo			1	1	1	Valor "9" para trailler
Quantidade			6	2	7	
Livre			297	8	305	
Arquivo de retorno da contratada			Arquivo: PES_RET_AAAAMM_LLLL_CC_LLL (ref_localidade_ciclo_lote)			
			PARA			
Campo	Tamanho	Início	Tamanho	Início	Final	Obs
Tipo			1	1	1	Valor "1" para registros de dados
Referencia			6	2	7	AAAAMM
Sequência de pesquisa			1	8	8	
LPC	10	1	10	9	18	
Matricula	6	11	7	19	25	
Dv da matricula	1	17	1	26	26	
Auto denúncia?	1	18				Campo excluído

Número TOI

Estrutura da inscrição cadastral	36	19	36	27	62	
Hora do início da execução	5	55	4	63	66	HHMM
Hora do encerramento da execução	5	60	4	67	70	HHMM
Tempo da execução	3	65	3	71	73	MMM - minutos totais
Ocorrência de execução	2	68	2	74	75	Ver tabela 6
Data da execução	8	70	8	76	83	DDMMAAAA
Código do executor	4	78	4	84	87	Alterado para código da empresa
Número do lote	4	82		88	87	Campo excluído
Nome do responsável pela execução			15	88	102	
Código de troca do hidrômetro			1	103	103	ver tabela 7
<i>Hidrômetro retirado</i>			12	104	115	
Leitura de retirada			6	116	121	
<i>Hidrômetro instalado</i>			12	122	133	
Leitura de instalação			6	134	139	
Localização do padrão			1	140	140	ver tabela 1
Tipo do padrão			1	141	141	ver tabela 11
Número do lacre			10	142	151	
Tipo do lacre			1	152	152	ver tabela 8
Tipo de padrão			1	153	153	
Indicador de construção de mureta			1	154	154	
Leitura atual			6	155	160	Leitura do hidrometro instalado no imovel
Indicador de Reincidência			1	161	161	Valor "N" para negativo e valor "S" para positivo
Incluir no mesmo arquivo o retorno dos insumos gastos						
	DE			PARA		
Campo	Tamanho	Início	Tamanho	Início	Final	Obs
Tipo			1	1	1	Valor "2" para registros de dados de material
Referencia			6	2	7	AAAAMM
Sequência de pesquisa			1	8	8	
Matricula			7	9	15	
Dv da matricula			1	16	16	
LPC	6	1				Campo excluído
Código do material	4	7	9	17	25	Alterado
Código do item			1	26	26	ver tabela 9
Quantidade	4	11	7	27	33	Alterado com 3 decimais
Livre			120	34	153	

3. Site da contratada

A contratada deverá fornecer página na internet com informações atualizadas dos serviços e acesso/login para os fiscais e gestores da CESAN. O site deverá permitir.

- Um sistema de busca de serviço por matrícula e TOI onde deverá mostrar todos os serviços enviados e executados pela contratada para a referida matrícula e TOI;
- Quando selecionar o serviço de uma determinada matrícula deverá aparecer todas as informações do serviço e as fotos do serviço realizado;
- Cada foto deverá possuir a identificação de, data, hora, matrícula, TOI/SS e equipe que realizou o serviço.
- O serviço deverá possuir um campo observação para inclusão de informações relevantes;

OBS: Caso a CESAN modifique seu sistema comercial e a forma de envio e recebimento de dados durante a execução do contrato a CONTRATADA deverá modificar e atualizar seu sistema para atender as necessidades da CESAN.

OBS: Lembramos que o sistema deve estar funcionando corretamente até o último dia da data de mobilização da contratada até a finalização do CONTRATO.

Para composição do relatório mensal, a ser publicado no site da contratada, serão consideradas os arquivos com no mínimo as informações a seguir:

- Manter o site da contratada com o armazenamento das fotos dos serviços funcionando durante todo o período do contrato.
- Manter o site da contratada com relatório estatístico diário informando: número de SS/TOI executadas, tempo médio de atendimento, Serviços que extrapolaram o tempo limite de atendimento com justificativas.
- Emitir e entregar à CESAN, Boletim de Medição, em meio digital, no primeiro dia útil seguinte ao encerramento da medição. CRIAR RELATORIO DE BOLETIM DE MEDIÇÃO POR SS/TOI, MUNICÍPIO/LOCALIDADE E POR NI
- Manter acesso à internet de forma a atender satisfatoriamente as demandas de transação de dados e números de usuários internos.
- Manter Link de dados, sem acesso compartilhado por terceiros, com velocidade mínima de 10 Mbps interligada ao Datacenter da CESAN, através de interface padrão ethernet usando protocolo TCP/IP compatível com a rede de dados e segurança da informação da CESAN.
- Disponibilizar para os computadores que terão acesso à rede da CESAN: sistemas operacionais e softwares com as respectivas licenças, e com as últimas atualizações de segurança; proteção contra programas “mal intencionados” (spyware, adware, malware e outros), com as últimas atualizações de segurança do respectivo fabricante; proteção devida contra possíveis ataques de terceiros provenientes da internet ou uso indevido não autorizado.

Caberá a Fiscalização da CESAN, analisar e sugerir melhorias à CONTRATADA quando necessário.